



Concept

Gebruikershandleiding

Algemene Navigatie FarmaSys 6

Auteur: SmartMed

Datum: Sept 2025

Versie: 2.0

Inhoudsopgave

1	Beoogd doel/ aanwijzingen voor gebruik.....	4
1.1	Contra-indicaties	5
1.2	Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen	5
1.3	Contact.....	5
2	Hardware Hardware- en softwarevereisten.....	5
2.1.1	System requirements.....	6
2.2	Cyberbeveiliging vereisten.....	7
2.3	Gegevensbescherming.....	8
3	Inleiding	9
3.1	Handleidingen – FarmaSys 6	10
3.1.1	Algemene navigatiehandleiding.....	10
3.1.2	Beheerhandleidingen.....	10
3.1.3	Gebruikershandleidingen.....	10
4	Algemene Navigatie – FarmaSys 6.....	11
4.1.1	Inlogschermb	11
4.1.2	Startschermb.....	11
3.1	Zoeken patiënt.....	11
4.2	Menu.....	13
4.3	Navigatie en mogelijkheden in een module.....	14
4.3.1	Schermb met drie panelen	14
4.3.2	Tabbladen.....	14
4.3.3	Kleur blauw.....	15
4.3.4	De chevron.....	16
4.3.5	Drie puntjes verscholen menu	17
4.3.6	Verschillende Smart Search zoekbalken.....	17
4.3.7	Selecteren van datum	18
4.3.8	Klikken op regels om inhoud te zien.....	19
4.4	Symbolen, knoppen en bediening.....	20
4.5	Symbolen	20
4.6	Actieknoppen	21
4.7	In- en uitschuiven van een scherm.....	21
5	Beheerhandleiding FarmaSys 6.....	22
5.1	Beheerhandleiding FarmaSys 6 Instellingen	22

5.2	Beheerhandleiding Artikelen	22
5.3	Beheerhandleiding Inkopen.....	23
5.4	Beheerhandleiding Voorraadbeheer	24
5.5	Beheerhandleiding Printer en UZI-paslezer instellingen	24
5.6	Beheerhandleiding Integratie LSP	25
5.7	Beheerhandleiding GDS-instellingen	26
6	Gebruikershandleidingen	27
6.1	Gebruikershandleiding Patiëntbeheer	27
	Overzicht en functionaliteiten	27
6.2	Gebruikershandleiding - Receptverwerking	28
6.3	PHM.....	29
6.4	Mitz Toestemming	30
6.5	Gebruikershandleiding bestelling inboeken.....	31
6.6	Gebruikershandleiding afhaalkuis.....	31
6.7	Patiënt Retouren.....	33
7	Release Notes:	34

Deze gebruikershandleiding behoort bij SmartMed FarmaSys 6 versie 6.4.10.
SmartMed FarmaSys is een Klasse IIa (CE-markering) medisch apparaat volgens de Medical Devices Regulation (EU) 2017/745.

Deze gebruikershandleiding wordt standaard meegeleverd in elektronisch format. Een papieren kopie kan worden aangevraagd en wordt kosteloos opgeleverd binnen 7 kalenderdagen na aanvraag. Indien u een papieren kopie wilt aanvragen, neem s.v.p. contact op via support@smartmed.world.



SmartMed B.V.
Sparrenheuvel 36
3708 JE Zeist
Nederland

SOFTWARE INFO

REF

SmartMed Pharmacy (EN)
SmartMed FarmaSys (NL)


eIFU Indicator


SmartMed Pharmacy B.V.
Sparrenheuvel 36
3708 JE Zeist
The Netherlands
2025-04-24

MD

LOT

V6.4.10

UDI

(01)08720892053817
(10)V6.4.10

1 Beoogd doel/ aanwijzingen voor gebruik

SmartMed FarmaSys 6 is bedoeld voor het verwerken van medicijnvoorschriften van erkende voorschrijvers, door de bewaking van individuele patiënten te ondersteunen en de inkoop, opslag, verstrekking, distributie en planning van de toediening van artikelen binnen openbare apotheken mogelijk te maken. Het is bedoeld als hulpmiddel voor het beheer van recepten voor elke patiënt die met medicatie wordt behandeld.

1.1 Contra-indicaties

SmartMed FarmaSys 6 kan niet worden gebruikt als informatiebron voor het nemen van beslissingen voor diagnose of therapeutische doeleinden. SmartMed Apotheek kan niet worden gebruikt als hulpmiddel met diagnostische functies die cruciaal zijn voor de veiligheid. Behandelingen kunnen te allen tijde zonder de hulp van SmartMed FarmaSys 6 worden uitgevoerd.

1.2 Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen

Gebruikers van SmartMed FarmaSys wordt geadviseerd alert te zijn bij het:

- registreren van medicatie en de doseringen van medicatie;
- bestellen van medicatie;
- substitueren van medicatie;
- beheren van organisatie-eenheden;
- beheren van gegevens van bestaande relaties;
- beheren van Artikelen, Substitutieregels, het Formularium, Controleregels, Waarschuwingfilters, Medicatie Sets en Indicatieregels.

Deze softwarefuncties worden volledig uitgevoerd door een gezondheidszorg professional en moet te allen tijde door een gezondheidszorg professional worden bevestigd. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om de juistheid van de ingevoerde gegevens te waarborgen.

Waarschuwingen worden door de software gegenereerd en getoond aan de gebruiker tijdens het gebruik van de software.

1.3 Contact

Elk ernstig incident met dit apparaat moet worden gemeld aan SmartMed via support@smartmed.world en aan de bevoegde autoriteit van de lidstaat waar de gebruiker en patiënt zijn gevestigd.

2 Hardware Hardware- en softwarevereisten

Om een optimale werking van de SmartMed FarmaSys 6 Cloudapplicatie te waarborgen moeten gebruikte systemen voldoen aan minimale en specifieke eisen. Deze eisen zijn essentieel voor een stabiele en efficiënte werking van de FarmaSys 6 applicatie op de gebruikte werkstations. Bovendien zorgen ze voor een goede integratie met geautomatiseerde apotheeksystemen en voldoen ze aan de toepasselijke beveiligingsnormen om de patiëntveiligheid, productkwaliteit en gegevensintegriteit te beschermen.

De in deze handleiding beschreven systeemvereisten volgen de technologische ontwikkelingen en updates van de FarmaSys 6 applicatie en gebruikte apparatuur. SmartMed volgt hierin het advies van Medichain ten aanzien van aanbevolen hardware specificaties, software en diensten die op werkstations in een apotheek zijn geïnstalleerd. Tijdens het vaststellen van onderstaande hardware vereisten wordt tevens rekening gehouden met andere functies en toepassingen die op werkstations van een apotheek worden gebruikt.

2.1.1 System requirements

Hardware vereisten SmartMed FarmaSys 6 computer <i>Standaard hardware vereisten van: Medichain B.V. ICT Service, per: 29/06/25</i>	- Besturingssysteem: Windows 11 versie 24H2 of hoger (PRO geadviseerd) - OS X 10.11 of hoger - CPU I5 8e generatie of gelijkwaardig of hoger - Ram-geheugen: 16 GB - Nic: 1 Gbit - Beeldscherm: 4K 27-inch computermonitor of groter - Webbrowser: Chromium-browser (max. 2 versies achter) - Standaard randapparatuur: muis en toetsenbord - Optionele randapparatuur: - UZI-kaartlezer - Draagbare of statische 2D-barcode-scanner
Beveiligingseisen SmartMed beveelt de volgende beveiligingsinstellingen en -maatregelen aan	- Actieve en 'up-to-date' antivirussoftware. - Firewall 'up-to-date' en 'actief'. - Inloggen/ wachtwoordverificatie Windows-account - Lokale instelling en beveiligingsmaatregelen: - Google Chrome secure browser geactiveerd - FarmaSys 6 applicatie authenticatie 2-factor SmartMed-applicatie-authenticatie
Printer vereisten SmartMed FarmaSys 6 ondersteunde printers <i>Standaard printers: Medichain B.V. ICT Service, per: 29/06/25</i>	- Labelprinter: Zebra ZD421 Direct Thermal- peel off - Labelprinter: Zebra ZD621 Direct Thermal-peel off - Laserprinter: HP LaserJet M507 zwart/wit
Door SmartMed geaccepteerde printers: <i>Mits ondersteund door de printerleverancier. Niet-ondersteunde/alternatieve modellen kunnen worden ingediend voor acceptatie door SmartMed</i>	- Laserprinter: Standaard Windows-printer - Multifunctioneel: HP LaserJet M-serie - Labelprinter: Toshiba B-EV4 - Labelprinter: Toshiba B-FV4D - Labelprinter: Receiptprinter, Star TSP700 - Labelprinter: Interface voor bonprinter via kassalade (SW)
Vereisten voor de scanner <i>Niet-ondersteunde of alternatieve modellen kunnen worden ingediend voor acceptatie door SmartMed</i>	- Documentscanner: Canon DR-serie (TWAIN) - Barcode scanner: Newland handheld (2D) - Barcode scanner: Zebra 2D, DS2278 - Barcode scanner: T&T, 2D
Vereiste kaartlezer	UZI-kaartlezer: Omnikey 3121
Vereisten voor betaalterminals	- VeriFone OMNI2250/OMNI3750 - Verifone vx570
Vereiste voor beveiligde verbinding	E-Zorg koppeling Gestelde patiëntenvragen: LSP, Edifact.
Vereisten voor software/ stuurprogramma's	- Mail-integratie: Lokale e-mailclient - UZI-kaartstuurprogramma: SmartMed UZI-stuurprogramma

2.2 Cyberbeveiliging vereisten

Zorgaanbieders moeten een risicobeheerproces invoeren dat voldoet aan algemene best practices op het gebied van cyberbeveiliging zodat de algehele beveiligingsstatus van de zorg wordt geborgd, onder andere door:

- Goede fysieke beveiliging om ongeoorloofde fysieke toegang tot netwerktoegangspunten van medische apparatuur te voorkomen;
- Toegangscontrolemaatregelen te nemen die ervoor zorgen dat alleen geverifieerd en geautoriseerd personeel toegang krijgt tot netwerkelementen, opgeslagen informatie, services en toepassingen
- Netwerk toegangscontrole
- Algemene patchbeheer processen, die zorgen voor tijdige updates van beveiligingspatches
- Bescherming tegen malware
- Beveiligingsbewustzijn trainingen
- Controles die onweerlegbaarheid ondersteunen, d.w.z. het vermogen om op betrouwbare wijze te bepalen wie welke wijzigingen in het systeem heeft aangebracht, zodat deze informatie gebruikt kan worden om te helpen bij forensisch onderzoek.

SmartMed FarmaSys 6 mag uitsluitend worden geïnstalleerd en gebruikt binnen netwerken die adequaat zijn beveiligd met een firewall en actuele antivirusbescherming. De verantwoordelijkheid voor het implementeren, bewaken en onderhouden van deze beveiligingsmaatregelen ligt volledig bij de IT-beheerder van de organisatie die de software gebruikt.

De installatie van SmartMed FarmaSys 6 mag uitsluitend worden uitgevoerd door een daartoe geautoriseerde beheerder. Indien één of meerdere stappen van het installatieproces vóór, tijdens of na de installatie niet succesvol zijn afgerond, mag de software niet in gebruik worden genomen.

SmartMed FarmaSys 6 is een cloud-based applicatie die via het openbare internet toegankelijk is. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker en/of de organisatie om passende maatregelen te nemen om een veilige verbinding en toegang tot de applicatie te waarborgen.

Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van de werkstations, waaronder desktops, laptops en mobiele apparaten, waarmee toegang wordt verkregen tot SmartMed FarmaSys 6. Zij dienen daarbij de aanbevelingen van de fabrikant van de hardware en de leverancier van het besturingssysteem op te volgen met betrekking tot beveiligings- en software-updates, het gebruik van disk-encryptie en het configureren en onderhouden van firewall- en antivirusbescherming.

Het niet naleven van de bovenstaande voorwaarden kan leiden tot een verhoogd beveiligingsrisico en kan invloed hebben op de correcte werking van SmartMed FarmaSys 6. SmartMed aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of storingen die voortvloeien uit het niet naleven van deze beveiligings- en gebruiksrichtlijnen.

2.3 Gegevensbescherming

De zorginstelling van de gebruiker van SmartMed FarmaSys 6, of de gebruiker zelf in het geval van een privépraktijk, wordt beschouwd als de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. De verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving op dit gebied.

De IT-beheerders die namens de verwerkingsverantwoordelijke handelen, dragen de verantwoordelijkheid voor het implementeren en onderhouden van alle noodzakelijke beveiligingsmaatregelen om de beveiligingsstatus van de zorginstelling te waarborgen. SmartMed adviseert een op risico's gebaseerde aanpak te hanteren voor het identificeren, vastleggen en beperken van gegevensbeveiligingsrisico's, overeenkomstig de geldende sectorale best practices, teneinde naleving van de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming te waarborgen en te handhaven.

SmartMed FarmaSys 6 is ontworpen met beveiligingsmechanismen die zowel door ontwerp als door technische maatregelen ongeoorloofd gebruik helpen voorkomen. Deze omvatten onder andere multifactorauthenticatie, automatische tokens en toegangsvervaldatums, alsmede regels voor wachtwoordsterkte. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om deze beveiligingsmechanismen daadwerkelijk te activeren en te gebruiken, en om elementaire beveiligingsfouten te vermijden, zoals het delen van wachtwoorden of het onbeheerd en ongetoetst achterlaten van werkstations of kantoorruimten.

De verwerkingsverantwoordelijke is tevens verantwoordelijk voor het verkrijgen en behouden van de noodzakelijke toestemming voor het verzamelen, verwerken en opslaan van patiëntgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

Ongeautoriseerd gebruik van de software is strikt verboden.

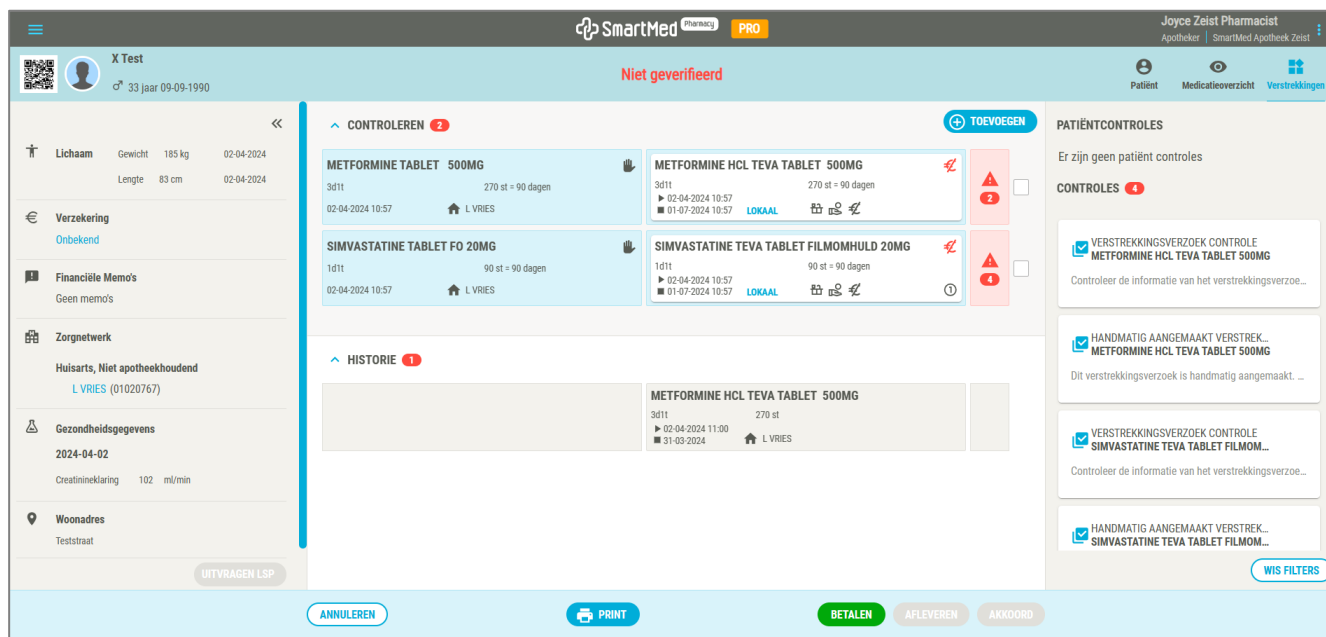
3 Inleiding

SmartMed FarmaSys 6 is een Medicatie Management Systeem dat het complexe medicatieproces ondersteunt door de patiënt centraal te stellen. Patiëntinformatie in combinatie met de acties die rond de patiënt uitgevoerd moeten worden, worden in één scherm getoond. De gebruiker wordt daardoor in staat gesteld om tegelijkertijd:

- Het medicatieprofiel van de patiënt in te zien;
- Patiëntkenmerken in te zien (zoals lengte en gewicht);
- Additionele informatie te registreren;

Alle acties met betrekking tot het medicatieproces voor de patiënt in één keer af te handelen.

De gebruiker hoeft dus niet te wisselen tussen verschillende schermen om informatie in te zien of acties uit te voeren. Zo wordt de focus gelegd op de geselecteerde patiënt.



The screenshot displays the SmartMed patient management interface. At the top, the patient's name 'X Test' and age '33 jaar 09-09-1990' are shown. The status 'Niet geleverd' (Not delivered) is highlighted in red. The interface is divided into several sections:

- Left Sidebar:** Contains patient details such as 'Lichaam' (Body) with weight (185 kg) and height (83 cm), 'Verzekering' (Insurance) as 'Onbekend', 'Financiële Memo's' (Financial notes), 'Zorgnetwerk' (Care network) with 'Huisarts, Niet apotheekhoudend' (General practitioner, Not a pharmacy holder) and 'L VRIES (01020767)', 'Gezondheidsgegevens' (Health data) with a date '2024-04-02' and 'Creatinineklaring' (Creatinine clearance) of '102 ml/min', and 'Woonadres' (Residential address) as 'Teststraat'.
- Top Bar:** Includes the SmartMed logo, 'Pharmacy PRO', and the pharmacist's name 'Joyce Zeist Pharmacist'.
- Medication List:** A table showing medications: 'METFORMINE TABLET 500MG' (3d1t, 270 st = 90 dagen), 'SIMVASTATINE TABLET FO 20MG' (1d1t, 90 st = 90 dagen), 'METFORMINE HCL TEVA TABLET 500MG' (3d1t, 270 st = 90 dagen), and 'SIMVASTATINE TEVA TABLET FILMOMHULD 20MG' (1d1t, 90 st = 90 dagen). Each entry includes a date range and a status icon.
- Right Panel:** Titled 'PATIËNTCONTROLES' (Patient Controls), it shows a list of controls with checkboxes and buttons for 'VERSTREKKINGSVERZOEK CONTROLE' (Request for delivery control) and 'HANDMATIG AANGEMAAKT VERSTREK...' (Manually made delivery).
- Bottom Bar:** Features buttons for 'ANNULEREN' (Cancel), 'PRINT', 'BETALEN' (Pay), 'AFLEVEREN' (Deliver), and 'AKKOORD' (Agree).

Figuur 1: Patiëntscherm SmartMed

3.1 Handleidingen – FarmaSys 6

3.1.1 Algemene navigatiehandleiding

De handleiding *Algemene Navigatie FarmaSys 6* maakt de gebruiker vertrouwd met het SmartMed Medicatie Management Systeem en heeft als doel de basisbegrippen en functionaliteiten van de applicatie toe te lichten. Daarnaast laat deze handleiding zien hoe met het systeem gewerkt kan worden.

In deze handleiding wordt uitgelegd hoe een gebruiker kan inloggen in SmartMed, hoe het startscherm is opgebouwd en hoe hierin genavigeerd kan worden. Vervolgens wordt de basis van het menu beschreven en wordt in algemene zin toegelicht hoe een gebruiker binnen een module kan navigeren. Deze gebruikershandleiding vormt de basis voor de overige handleidingen van SmartMed FarmaSys 6.

De gedetailleerde handleidingen en release notes van FarmaSys 6 worden door SmartMed beschikbaar gesteld in de SmartMed *Knowledgebase*, onder de knop/tegel **“SmartMed Pharmacy: FarmaSys 6”**. Eindgebruikers, applicatiebeheerders en zogenaamde *key-users* kunnen via het FarmaSys 6-menu navigeren of zoeken op onderwerp om de verschillende documenten te openen en te raadplegen.

3.1.2 Beheerhandleidingen

De beheerhandleidingen bevatten informatie ter ondersteuning van het inrichten van gedetailleerde apotheekprocessen en geautomatiseerde workflows binnen de FarmaSys 6-apotheek.

3.1.3 Gebruikershandleidingen

De gebruikershandleidingen bevatten informatie en instructies voor eindgebruikers – waaronder *key-users*, *apothekers* en *apothekersassistenten* – ter ondersteuning van hun werkzaamheden binnen de FarmaSys 6 apotheek. Deze documentatie wordt beschikbaar gesteld voorafgaand aan de *go-live* en de meest actuele versies zijn beschikbaar via de SmartMed *Knowledgebase*.

De gebruikershandleidingen zijn per hoofdfunctionaliteit van het systeem opgebouwd. Apothekers en apothekersassistenten kunnen deze afzonderlijke handleidingen raadplegen om beter inzicht te krijgen in de stappen die moeten worden doorlopen om specifieke taken binnen FarmaSys 6 volledig en correct uit te voeren.

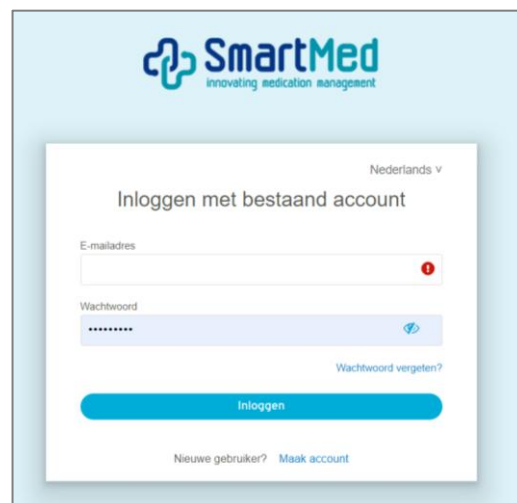
4 Algemene Navigatie – FarmaSys 6

4.1.1 Inlogschermb

Het inloggen in SmartMed FarmaSys 6 verloopt via een Windows Secure Login. Dit betekent dat er authenticatie plaatsvindt (identiteit van gebruiker wordt vastgesteld).

Voer een gebruikersnaam en wachtwoord in behorend bij het account (

) en klik op inloggen.



Figuur 2: Inlogschermb SmartMed FarmaSys 6

4.1.2 Startscherm

Het startscherm van SmartMed komt in beeld (Figuur 2).

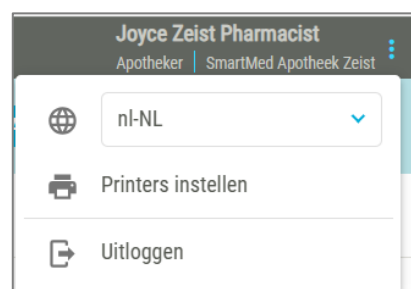
Linksboven staat het menu weergegeven met drie blauwe strepen



Figuur 2 Startscherm F6

Rechtsboven staat een blok met de gebruikersnaam van degene die ingelogd is. De rol waarmee de gebruiker is ingelogd staat onder de naam. Daarnaast staat de locatie waar deze gebruiker is ingelogd. Door met de muis over het gebruikersgedeelte te gaan zal het gehele gebruikersgedeelte oplichten indicierend dat hierop geklikt kan worden.

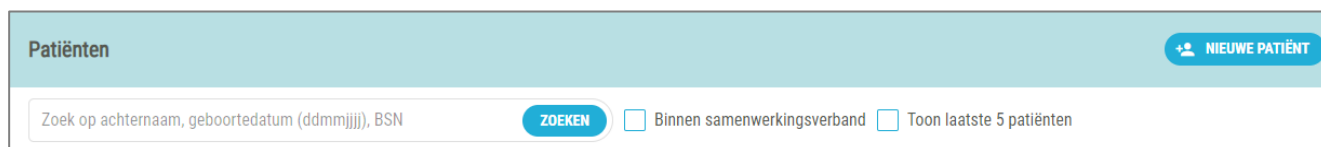
Door op dit gedeelte van scherm te drukken, of op de 3 blauwe puntjes ernaast te klikken, zal het algehele inlogvenster openen (zie rode kader **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.**).



Figuur 4: Instellingen

3.1 Zoeken patiënt

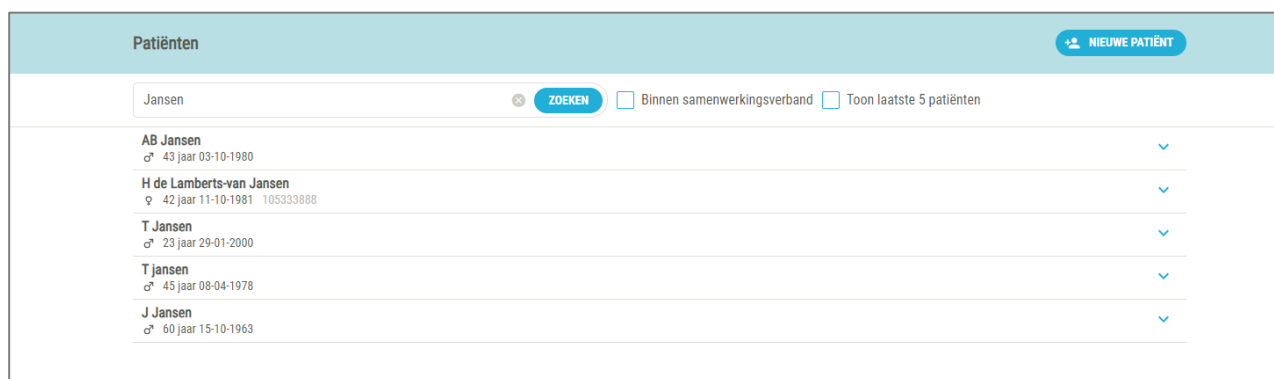
In de lege balk met tekst 'zoeken' kan gezocht worden naar een patiënt. De juiste patiënt kan gezocht worden op achternaam (of gedeelte hiervan), geboortedatum of BSN-nummer.



Figuur 3 Zoeken patiënt

Als er gezocht moet worden binnen een samenwerkingsverband, kan dit aangezet worden door 'Binnen samenwerkingsverband' aan te vinken. Indien er alleen de laatste vijf patiënten getoond dienen te worden, kan 'Toon laatste 5 patiënten' aangevinkt worden.

Als er meerdere patiënten aan de zoekactie voldoen, worden deze ook getoond. Bijvoorbeeld als gezocht wordt op 'Jansen', worden vijf patiënten getoond, die aan dit zoekcriterium voldoen.



Patiënten		NIEUWE PATIËNT
Jansen ZOEKEN ☐ Binnen samenwerkingsverband ☐ Toon laatste 5 patiënten		
AB Jansen	♂ 43 jaar 03-10-1980	▼
H de Lamberts-van Jansen	♀ 42 jaar 11-10-1981 105333888	▼
T Jansen	♂ 23 jaar 29-01-2000	▼
T Jansen	♂ 45 jaar 08-04-1978	▼
J Jansen	♂ 60 jaar 15-10-1963	▼

Figuur 4 Meerdere patiënten die voldoen aan een zoekacties worden getoond

4.2 Menu

 Linksboven staat het menu weergegeven met drie blauwe strepen.

Door hierop te klikken verschijnt het menu en kan een keuze gemaakt worden uit de diverse onderdelen.

Per menu-item is een aparte gebruikershandleiding geschreven en indien van toepassing ook een beheerhandleiding.

In deze handleidingen worden de menuonderdelen verder uitgewerkt en uitgelegd hoe ermee gewerkt kan worden.

Niet alle menu-items zijn voor iedere gebruiker beschikbaar. Dit is afhankelijk van de rollen die aan een gebruiker zijn toegekend en de rechten die aan deze rollen zijn verbonden.

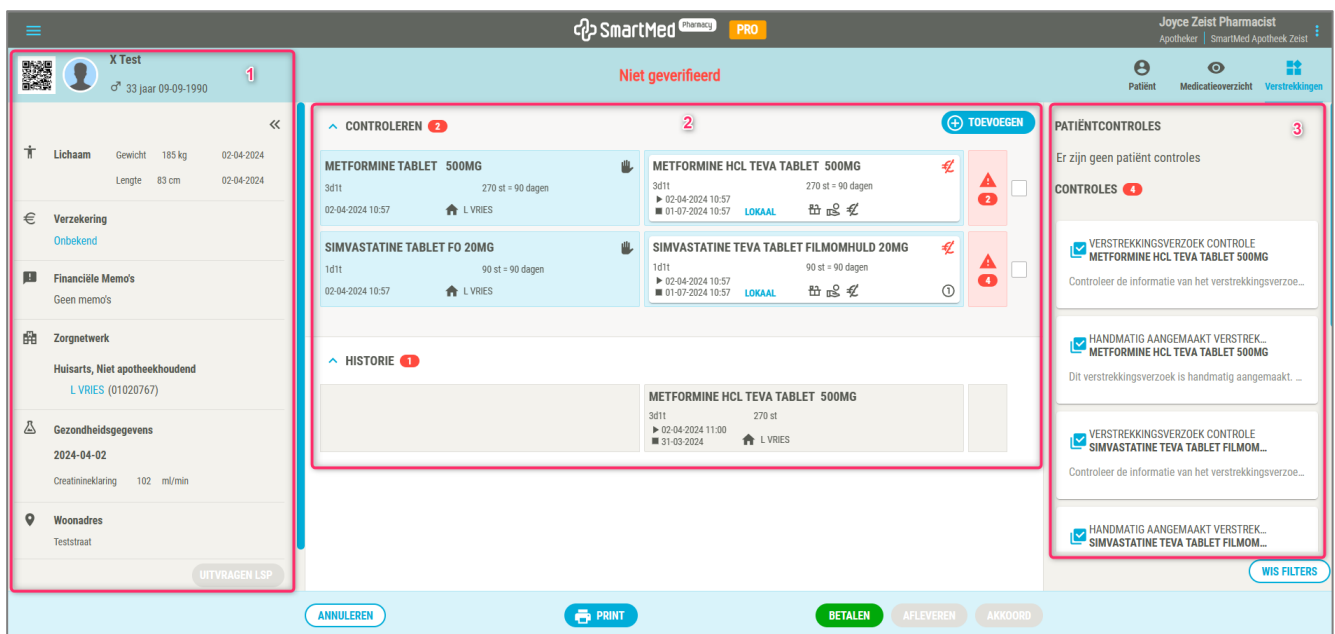
Patiënten	
	Patiënt Beheren
	Verstrekkingsen
	Eindcontroles
	Herhaling autorisaties
Leveren	
	Patiënt Picklijst
Inkopen	
	GDS
	Central Fill
	Assortiment
	Nazendinglijst
Levering	
	Levering
Terug	
	Patiënt Retouren
Financieel	
	Declareren
Instellingen	
	Voorraad ▶
	Instellingen ▶

Figuur 7: menu SmartMed FarmaSys 6

4.3 Navigatie en mogelijkheden in een module

4.3.1 Scherm met drie panelen

SmartMed werkt vaak met drie panelen. In Figuur 5 staat links (1) een lijst met patiëntgegevens, in het midden (2) staat de medicatie (om te controleren) en rechts (3) de controles (leveringscontroles en medicatiebewaking).

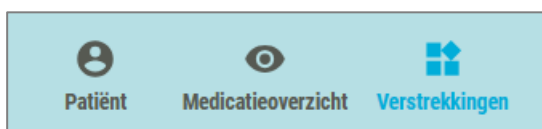


Figuur 5 Patiëntdossier

4.3.2 Tabbladen

In de rechter bovenhoek kan er worden gewisseld van tabblad. Bij het tabblad 'Patiënt' staan alle patiëntgegevens (zoals NAW-gegevens, verzekeringsgegevens, etc.). Het tabblad 'Medicatieoverzicht' geeft de actieve en gestopte medicatie overzichtelijk weer en bij het tabblad 'Verstrekingen' staan alle medicatiegegevens (zoals weergegeven in Figuur 5).

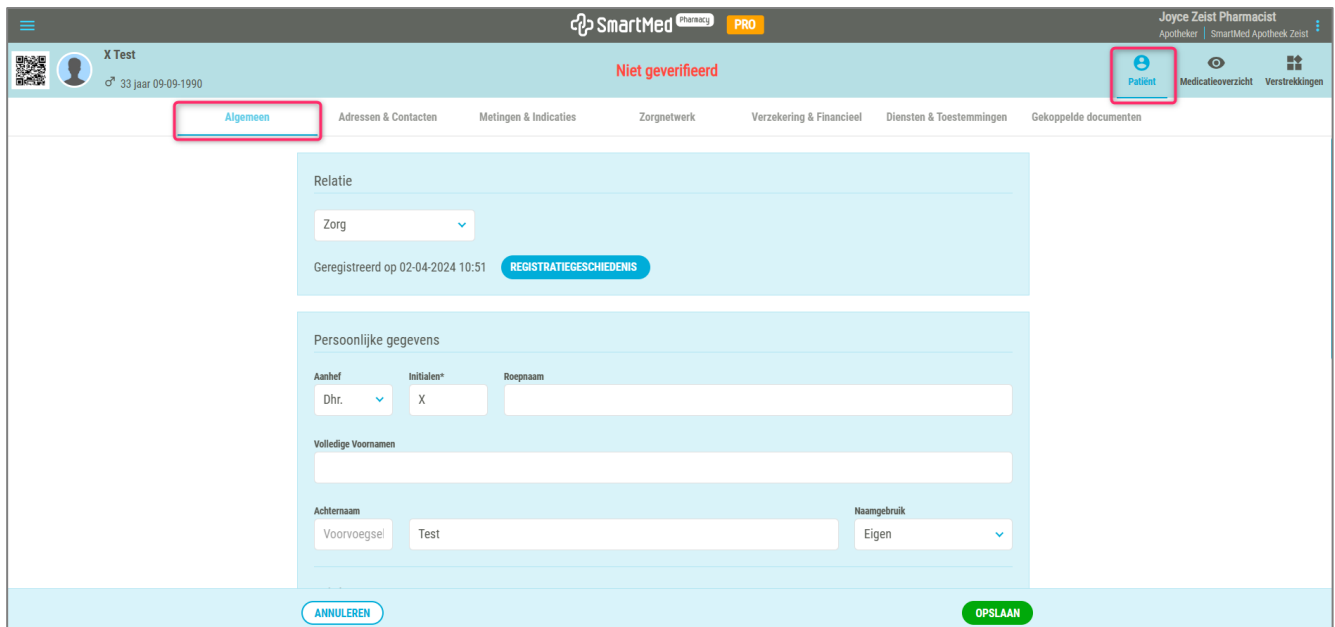
Het actieve tabblad waarin gewerkt wordt heeft een blauwe afbeelding en tekst en het tabblad dat geselecteerd kan worden is zwart (Figuur 6). Een tabblad dat voor een gebruiker niet beschikbaar is, wordt niet aan de gebruiker getoond.



Figuur 6 Tabbladen

4.3.3 Kleur blauw

In de verschillende modules van SmartMed worden teksten en/of afbeeldingen in blauw weergegeven zoals in Figuur 7 tabblad 'Patiënt'. Het actieve tabblad waarin gewerkt wordt is blauw. In onderstaand voorbeeld is het tabblad 'Algemeen' blauw gekleurd.

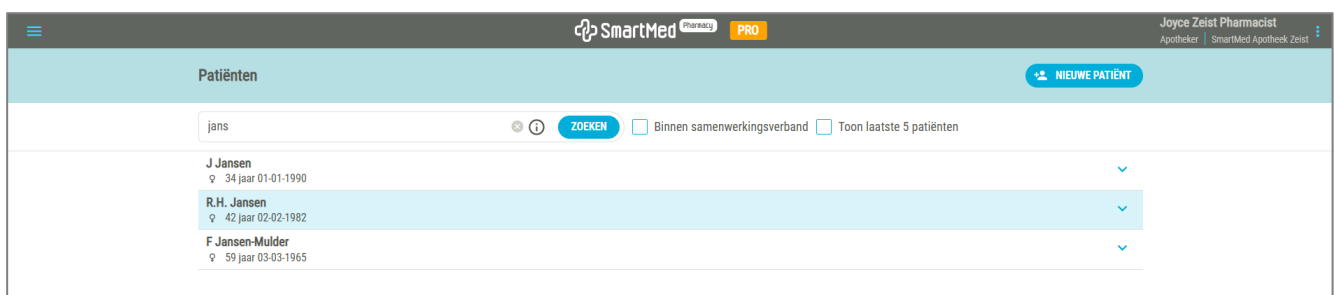


Figuur 7 Tabbladen van de module Patiënt

Deze blauwe kleur geeft aan dat informatie of een tabblad geselecteerd kan worden.

Als een tabblad is geselecteerd, wordt de tekst en/of afbeelding in zwart weergegeven zoals in Figuur 7 bij module Patiënt.

In sommige gevallen kan tekst of balk blauw kleuren wanneer de muis over de tekst/balk bewogen wordt zoals in 'Patiënten'. Wanneer de tekst/balk blauw kleurt, kan de gebruiker de tekst/balk aanklikken. Hierdoor wordt in onderstaand voorbeeld de informatie van de patiënt geopend.



Patiënten		NIEUWE PATIËNT
jans	ZOEKEN	Binnen samenwerkingsverband Toon laatste 5 patiënten
J. Jansen 34 jaar 01-01-1990		
R.H. Jansen 42 jaar 02-02-1982		
F. Jansen-Mulder 59 jaar 03-03-1965		

Figuur 8 Na blauw kleuren kan de betreffende patiënt worden aangeklikt

4.3.4 De chevron

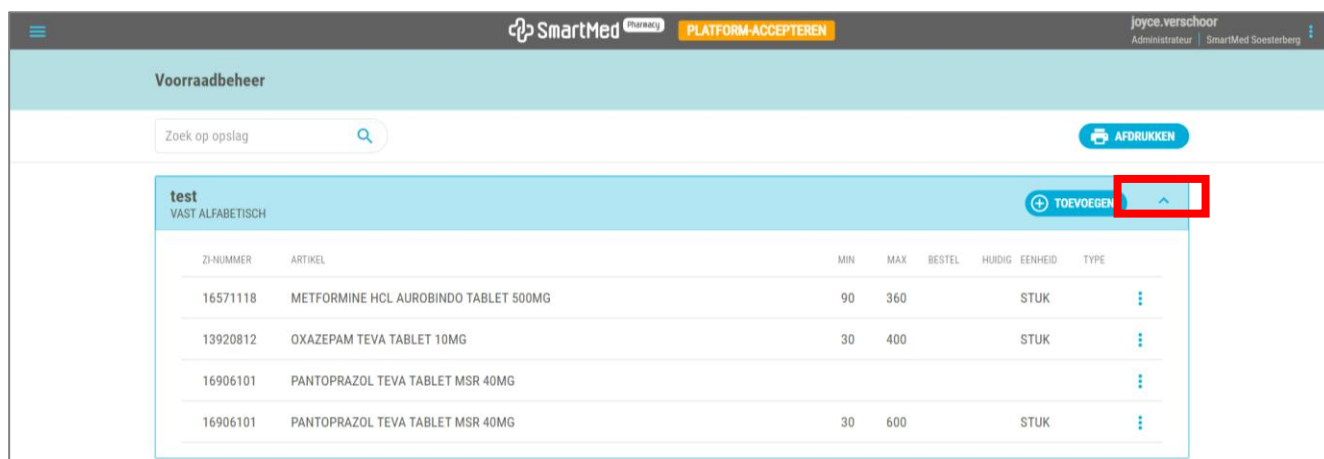


In SmartMed wordt op meerdere plaatsen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om de volledige informatie te tonen of deze informatie te verbergen. Dit is mogelijk om op de chevron naar boven of beneden te klikken om informatie in te zien of te verbergen zoals in Figuur 9 en Figuur 10.

Staat de chevron met dakje omhoog  dan is de informatie zichtbaar (uitgeklapt) en staat de chevron naar beneden dan is de informatie niet zichtbaar voor de gebruiker. Zie voor de voorbeelden Figuur 9 en Figuur 10.



Figuur 9 Chevron naar boven gericht en daardoor informatie zichtbaar



Figuur 10 Chevron naar beneden, informatie niet zichtbaar

4.3.5 Drie puntjes ... verscholen menu

In SmartMed wordt ook gewerkt met drie blauwe puntjes . De puntjes betekenen dat een verscholen menu beschikbaar is. Door bijvoorbeeld op de puntjes te klikken achter de betreffende patiënt in Figuur 11 komt een verscholen menu met opties naar boven.

Voorraad							
VASTE LOCATIE							
SCHAP	ZI-NUMMER	ARTIKEL	MIN	MAX	BESTELHOEVEELHEID	HUIDIG	VIRTUELE VOORRAAD EENHEID
A01	14292998	ACENOCOUMAROL CF TABLET 1MG	100	200		300	300 st
A01	15429784	ACETYLSALICYLZUUR CARDIO AUROBINDO DISP TABL 80MG	30	90		210	209 st
A01	16856082	ACETYLSALICYLZUUR CARDIO MYLAN DISP TABLET 80MG				30	st
A01	14289393	AMOXICILLINE MYLAN CAPSULE 500MG				620	620 st

Figuur 11 Drie puntjes als teken van verscholen menu

Bewerk opslag artikel
Bekijk details
Wijzig Voorraad
Voorraad historie

Figuur 12 Het verscholen menu

4.3.6 Verschillende Smart Search zoekbalken

In SmartMed komt de gebruiker regelmatig zoekbalken tegen als in Figuur 13 en Figuur 14. In Figuur 13 staat de zoekbalk 'Zoek naar een patiënt', waarbij een patiënt gezocht kan worden.

Figuur 13 Zoeken naar een patiënt

In Figuur 14 wordt de 'Slim zoeken' zoekbalk getoond. Deze zoekbalk die onder andere voorkomt in het Voorraadbeheer maakt het mogelijk om op verschillende manieren naar geneesmiddelen te zoeken. In dit voorbeeld wordt gezocht naar 'acetylsalicylzuur cardio mylan disp tablet 80 mg', er kan bijvoorbeeld worden gezocht op (een gedeelte van) de naam van het artikel 'acet' of naam en sterkte (bijvoorbeeld 'acte 80') of op naam, sterkte en leverancier (bijvoorbeeld 'acet myl 80').

Baxter plank

PATIËNT

Uitlever

PATIËNT

Voorraad							
VASTE LOCATIE							
SCHAP	ZI-NUMMER	ARTIKEL	MIN	MAX	BESTELHOEVEELHEID	HUIDIG	VIRTUELE VOORRAAD EENHEID
A01	16856082	ACETYLSALICYLZUUR CARDIO MYLAN DISP TABLET 80MG	180			180	300 st

Figuur 14 Slim zoeken naar een geneesmiddel

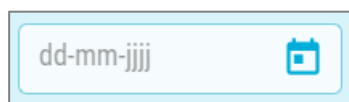
4.3.7 Selecteren van datum



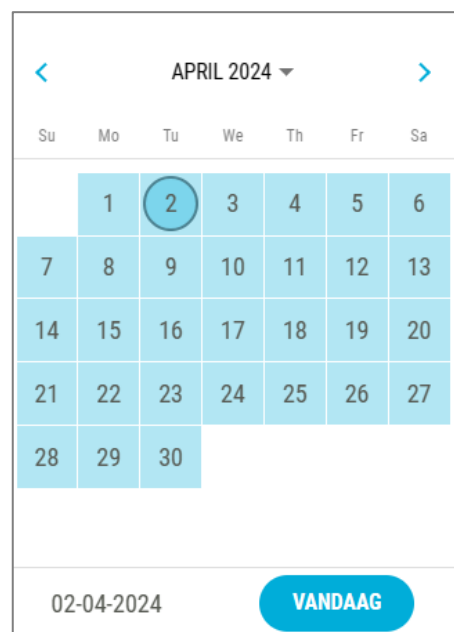
Door te klikken op de kalender wordt onderstaande kalender weergegeven en kan de gewenste datum gekozen worden (**Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.**).

Het is mogelijk om de maand te selecteren door op de pijltjes links of recht te klikken. Het is ook mogelijk om een ander jaartal te selecteren door op het driehoekje naast 'April 2024' te klikken. Door op de blauwe knop 'vandaag' te klikken wordt automatisch de datum van vandaag gekozen.

Het is ook mogelijk om zelf een datum in te typen, zonder gebruik te maken van de kalender (Figuur 15).



Figuur 15 Datum invullen of gebruik kalender



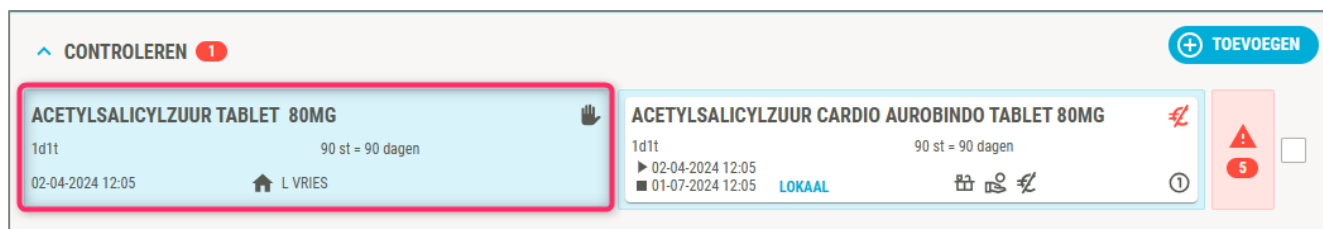
APRIL 2024						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

02-04-2024 VANDAAG

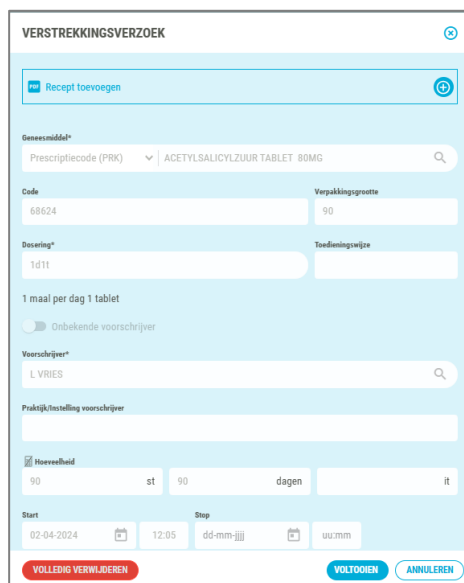
Figuur 18 Kalender 1

4.3.8 Klikken op regels om inhoud te zien

In diverse SmartMed schermen is het mogelijk om op regels te klikken om meer informatie te zien. Bijvoorbeeld door in module Verstrekkingen, tabblad Controleren op Paracetamol te klikken verschijnt het verstekkingsverzoek (zie Figuur 16 en Figuur 17).



Figuur 16 Mogelijk om op geneesmiddel te klikken



Figuur 17 Beschikbare informatie over Acetylsalicylzuur

Het open klikken van een regel kan ertoe leiden dat de regel wordt vergroot om de informatie te tonen, of om een pop-up dialoog te tonen die ingezien en/of gewijzigd kan worden.

4.4 Symbolen, knoppen en bediening

4.5 Symbolen

Toelichting applicatie symbolen in FarmaSys 6.

 Eerste uitgifte	 Opmerking(en)
 Tweede uitgifte	 Eenmaal goedgekeurd door gebruiker (rol assistent)
 Baxter	 Tweemaal goedgekeurd door dezelfde gebruiker (rol assistent)
 Kind (jonger dan 13 jaar)	 Eenmaal goedgekeurd door gebruiker (rol apotheker)
 Hoog risico geneesmiddel	 Tweemaal goedgekeurd door gebruiker (rol apotheker)
 Aangemaakt door scheduler	 Aantal (leverings- medicatiebewaking) controles dat afgehandeld dient te worden
 Afleveren	 Nog herhaling(en) beschikbaar
 Verstrekking niet aangemaakt (Baxter)	 Geen herhaling(en) meer beschikbaar
 Verstekkingsverzoek (bijvoorbeeld nieuw verstekkingsverzoek bij Baxter-patiënt)	 Startdatum en -tijd voor de medicatie
 Digitaal recept	 Stopdatum en -tijd voor de medicatie
 Handmatig aangemaakt	 Verstrekking geannuleerd
 Leverlijn Balie	 Declareren
 Leverlijn Bezorger	 Direct betalen
 Leverlijn medicijnkuis/ locker	 Factuur
 Leverlijn externe bezorger	 LOKAAL Lokaal leveren en op voorraad
 Leverlijn afleveradres	 LOKAAL Lokaal leveren, echter niet op voorraad
 Mobiele app gebruiker	 Artikel op voorraad in de apotheek
 Geen verzekering	 Beste keus artikel
 RP BOERMA Voorschrijver Huisarts (naam voorschrijver)	 Bewerken
 RS VAN DER PLOEG Voorschrijver specialist ziekenhuis (naam voorschrijver)	 Extra opties/ menu

4.6 Actieknoppen

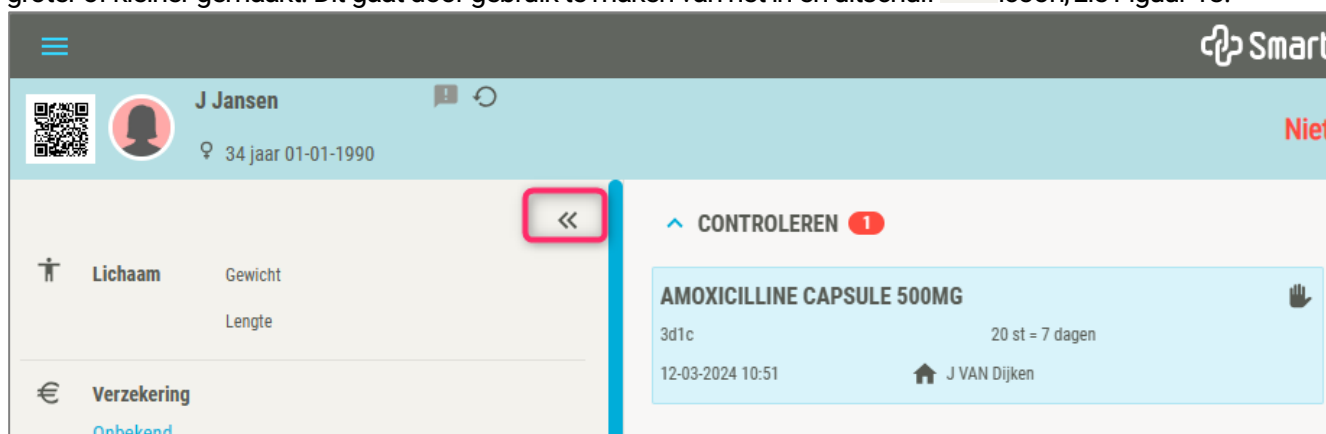
Er zijn diverse actieknoppen binnen SmartMed. Onderstaand worden enkele voorbeelden getoond:



Groene knoppen zijn voorbeelden van de acties 'opslaan' of 'betalen'.
Witte knoppen zijn voorbeelden van de acties 'annuleren' of 'historie tonen'.
Blauwe knoppen zijn voorbeelden van de acties 'toevoegen' of 'printen'.
Rode knoppen zijn voorbeelden van de actie 'verwijderen'.

4.7 In- en uitschuiven van een scherm

De gebruiker kan een (gedeelte van) een scherm in- of uitschuiven. Hierdoor wordt het betreffende gedeelte groter of kleiner gemaakt. Dit gaat door gebruik te maken van het in-en uitschuif  icoon, zie Figuur 18.



Figuur 18: In- en uitschuiven informatie

5 Beheerhandleiding FarmaSys 6

Bevatten informatie ter ondersteuning van het inrichten van gedetailleerde apotheek processen en workflow's in FarmaSys 6 apotheek.

5.1 Beheerhandleiding FarmaSys 6 Instellingen

Deze handleiding richt zich op het beheren en aanpassen van cruciale instellingen binnen het FarmaSys 6.

Belangrijke functionaliteiten binnen de instellingen:

- **Opslagen:** Hier worden opslaglocaties zoals ladekast, koelkast en magazijn aangemaakt, gewijzigd en verwijderd. Elke opslag kan specifiek worden ingesteld op type, temperatuur, uitgiftemethode en aangrenzende opslagen. Binnen opslagen kunnen schappen worden toegevoegd, beheerd en verwijderd met details over positie en afmetingen.
- **Distributieregels:** Dit betreft het inrichten van inkoop- en verkoopkanalen van de apotheek, zoals Central Filling, GDS, lokale inkoop en patiënt-retouren. Distributielijnen kunnen worden toegevoegd en beheerd via verschillende tabbladen (start, leverancier, ontvanger, instellingen, schema, artikelen).
- **Leverlijnen:** Leverlijnen koppelen leveringsregels aan distributielijnen, met typen zoals balie, kluisje, lokale of externe bezorger. Beheer van leverlijnen omvat toevoegen, wijzigen en verwijderen, evenals koppeling aan opslaglocaties.
- **Artikelgroepen:** Hiermee worden artikelen gegroepeerd per distributielij. Artikelgroepen kunnen worden aangemaakt, uitgebreid met artikelen, aangepast en artikelen verwijderd. Dit vergemakkelijkt het beheer van productbestellingen via leveranciers.
- **Organisatie Instellingen:** Via deze instellingen kan bijvoorbeeld het Landelijk Schakelpunt (LSP) worden geraadpleegd met gebruik van de UZI-pas voor beveiligde toegang.

5.2 Beheerhandleiding Artikelen

Deze handleiding beschrijft het beheer van het artikelbestand, inclusief artikelen uit de G-Standaard en zelf aangemaakte lokale artikelen (90 miljoen artikelnummer reeks). Gebruikers kunnen artikelen zoeken, bekijken en beheren via verschillende niveaus van artikelinstellingen, gebaseerd op de G-Standaard hiërarchie.

Belangrijkste aspecten van het artikelbeheer:

- **Zoekmogelijkheden:** Artikelen kunnen worden gezocht op naam, werkzame stof, ZI-nummer, handelsproductkenmerk (HPK) en voorschrijfproductnummer (PRK).
- **Artikelgegevens aanpassen:** Vaste gegevens uit de G-Standaard zijn alleen in te zien. Gebruikers kunnen alternatieve artikelnaam, HPK-naam, PRK-naam, categorie, controle-informatie, toedieninformatie, toedieningswijzen, doseereenheden, logistieke eigenschappen, schema-sjablonen en barcodes toevoegen of aanpassen. Alle wijzigingen worden gelogd.

- **Niveau van wijzigingen:** Afhankelijk van het type veld worden wijzigingen doorgevoerd op artikel-, HPK-, PRK- of organisatieniveau, wat invloed heeft op modules zoals inkoop, distributie, voorschrijven en toedienen.
- **Categorieën en informatie:** Artikelen worden gecategoriseerd (bijv. tabletten, injecties) voor overzicht in bestellijsten en voorraadbeheer. Controle-informatie en toedieninformatie bieden extra communicatie naar apothekersassistenten en verzorgers.
- **Doseereenheden en logistieke eenheden:** SmartMed ondersteunt meerdere doseereenheden per artikel en logistieke eenheden voor verpakking en distributie. Een artikel kan ook een speciale doseereenheid 'X' hebben voor producten als zalven.
- **Artikelselector algoritme:** Bij voorschrijven wordt een algoritme gebruikt om het beste artikel te selecteren, rekening houdend met patiëntkenmerken, toedienvorm en kosten.
- **Opties en kenmerken:** Artikelen kunnen kenmerken hebben zoals add-on, opiatenstatus, multi-dose, voorbereidingsvereiste, blokkeringen voor inkoop/distributie/toediening en chargebeheer. Deze beïnvloeden regelgeving en processtappen.
- **Assortimentsbeheer:** Beheerders kunnen artikelen toewijzen aan specifieke organisatorische eenheden (apotheken, afdelingen) om het assortiment te bepalen en te beheren. Alternatieve artikelen en preferente artikelen voor distributie kunnen worden ingesteld per locatie.
- **Nieuw artikel aanmaken:** Gebruikers kunnen lokaal nieuwe artikelen aanmaken met een eigen 90 miljoen nummer, met verplichte en optionele velden. Samenstellingen en barcodes kunnen toegevoegd worden.
- **Voorraadbeheer:** Voorraadniveaus, minimale/maximale waarden en bestelhoeveelheden worden per opslaglocatie beheerd. Voorraadchecks en voorraadverplaatsingen zijn mogelijk, inclusief beheer van charge-artikelen.
- **Verwijderen en inactiveren:** G-Standaard artikelen kunnen niet verwijderd maar wel geïnactiveerd worden. Lokale artikelen kunnen onder bepaalde voorwaarden verwijderd worden, bijvoorbeeld als ze nooit gebruikt zijn en geen voorraad hebben.

5.3 Beheerhandleiding Inkopen

Deze handleiding ondersteunt apotheken bij het beheren en uitvoeren van bestellingen. Geautoriseerde gebruikers via het menu Inkopen werken met de onderdelen: GDS (Baxter), Central Filling, Assortiment en Backordered.

Belangrijkste aspecten van inkopen:

GDS (Baxter):

- Hier worden geneesmiddelen in toedieningsrol per patiënt besteld en beheerd. De bestellingen zijn verdeeld in Te doen, Besteld en Gepland.

Central Filling (CF):

- Onder Bestellen worden artikelen weergegeven als Te doen, Besteld of Nazending.
- Artikelen worden per patiënt inzichtelijk en kunnen worden gevolgd door het bestelproces heen.

- Onder Ontvangen kunnen binnengekomen artikelen worden geregistreerd, opslaglocaties worden toegewezen en statussen worden aangepast (ontvangen, nazending, geannuleerd).

Assortiment:

- Artikelen die onder de ingestelde minimumvoorraad komen, worden automatisch aan de bestellijst toegevoegd.
- Bestellingen kunnen ook handmatig worden ingevoerd, gewijzigd of geannuleerd.
- Per artikel worden distributielijn en bestelvoorwaarden gevolgd; spoedbestellingen zijn mogelijk door prioriteit toe te kennen.

5.4 Beheerhandleiding Voorraadbeheer

Deze handleiding ondersteunt bij het inrichten en beheren van voorraden. Vanuit het menu Instellingen > Voorraad zijn twee onderdelen beschikbaar: Voorraadbeheer en Virtuele voorraad. Deze functies ondersteunen een efficiënt en nauwkeurig voorraadbeheer en dragen bij aan een betrouwbare medicatievoorziening.

Voorraadbeheer:

- Overzicht en inrichting van opslagen en distributielijnen.
- Artikelen toevoegen op basis van naam, ZI-nummer of barcode, inclusief minimale, maximale en bestelhoeveelheden voor automatische bestellingen.
- Artikelen beheren: instellingen aanpassen, details bekijken, voorraad wijzigen (verhogen, verlagen, inventariseren) en mutatiegeschiedenis raadplegen.
- Verwijderen van artikelen is alleen mogelijk bij voorraad = 0.

Virtuele voorraad:

- Geeft inzicht in voorraad die voor specifieke patiënten is gereserveerd.
- Per artikel zijn patiënt, verwachte leverdatum en geclaimde hoeveelheid zichtbaar.
- Artikelen zijn op naam of ZI-nummer te doorzoeken.

5.5 Beheerhandleiding Printer en UZI-paslezer instellingen

Farmasys 6 is een webapplicatie die werkt via een moderne browser zoals Google Chrome of Microsoft Edge. Voor een goede werking van randapparatuur, zoals printers en UZI-paslezers, zijn aanvullende componenten nodig. SmartMed levert hiervoor een Chrome-extensie en drivers waarmee de verbinding tussen de webapplicatie en de hardware tot stand wordt gebracht.

Chrome-extensie en drivers

- Voor het gebruik van printers en het uitlezen van UZI-passen moet de SmartMed-extensie worden geïnstalleerd in de browser en de bijbehorende drivers op de computer. Deze kunnen worden toegevoegd via de Chrome Web Store of handmatig worden geladen. Indien al een oudere versie aanwezig is, dient deze eerst te worden verwijderd.

Browserprofielen en snelkoppelingen

- Het is mogelijk om aparte browserprofielen aan te maken voor verschillende gebruikers of omgevingen. Zo kan voor elk profiel een bureaubladsnelkoppeling en snelle links naar veelgebruikte onderdelen worden ingesteld, wat het dagelijks gebruik van PharmaSys 6 vereenvoudigt.

Printerconfiguratie

- Voor het afdrukken van etiketten en rapporten kunnen printers zoals Toshiba-modellen worden aangesloten en ingesteld. Na het aansluiten voert men een kalibratie uit en worden de labelinstellingen (zoals formaat en snijopties) geconfigureerd. Vervolgens kan binnen PharmaSys 6 per type document een standaardprinter worden toegewezen en kan de optie voor automatisch printen worden geactiveerd.

UZI-paslezer

- Voor het veilig uitlezen van UZI-passen – noodzakelijk voor toegang tot bepaalde zorgfunctionaliteiten – worden specifieke SmartMed-drivers geïnstalleerd. Deze zorgen ervoor dat Farmasys 6 de pas kan herkennen en uitlezen.

Deze handleiding beschrijft hoe hardware zoals printers en UZI-paslezers wordt gekoppeld aan Farmasys 6. Met behulp van de SmartMed-extensie en drivers wordt een stabiele verbinding tussen de webapplicatie en de apparaten gerealiseerd, zodat functies als etiketten printen en veilige authenticatie probleemloos kunnen worden uitgevoerd.

5.6 Beheerhandleiding Integratie LSP

Deze handleiding ondersteunt bij het veilig uitwisselen van medicatiegegevens via het Landelijk Schakelpunt (LSP) conform de landelijke standaarden. Hiervoor zijn een SmartMed-browserextensie en een UZI-driver nodig, die lokaal moeten worden geïnstalleerd.

Belangrijkste aspecten van LSP-integratie:

LSP-instellingen

- Binnen de organisatie-instellingen kan worden vastgelegd hoeveel dagen aan gegevens standaard bij een bevraging worden meegenomen.
- De koppeling kan worden ingesteld op LSP of MITZ (na goedgekeurde productietest).

UZI-pasregistratie en mandatering

- Elke gebruiker registreert zijn eigen UZI-pas via Instellingen > LSP > Registreren.
- Alleen bevoegde gebruikers (bijv. apothekers) kunnen anderen mandateren voor LSP-bevragingen. Mandaten kunnen tijdelijk of voor de geldigheidsduur van de passen worden ingesteld.
- Elke registratie en mandaatactie vereist de pincode van de UZI-pas.

Patiënttoestemming en bevraging

- Voor bevragingen moet de patiënt correct zijn geïdentificeerd en moet toestemming (opt-in of opt-out) zijn vastgelegd in Diensten en toestemmingen.
- LSP-bevragingen worden uitgevoerd via de knop Bevraag LSP in het tabblad Verstrekkingen. De gebruiker bevestigt een behandelrelatie en voert de pincode in.
- Indien gemandateerd, wordt de bevraging uitgevoerd namens de bevoegde pasdrager.

5.7 Beheerhandleiding GDS-instellingen

Deze handleiding GDS-instellingen ondersteunt de inrichting van het Geneesmiddelen Distributiesysteem (GDS) waaronder (BAXTER). Voor ingebruikname moeten de juiste instellingen worden geconfigureerd en het GDS-assortiment van de leverancier gekoppeld worden. Deze instellingen zorgen voor een correcte verwerking, levering en retourafhandeling van GDS-rollen.

Opslagen:

- Maak opslagen aan van het type Tijdelijk per patiënt voor GDS-bestellingen en leveringen.
- Gebruik aparte opslagen per leverlijn (bijv. Balie, Bezorger, Kluisje) en stel de temperatuur in op kamertemperatuur.

Distributielijnen:

- Per GDS-ordergroep is een distributieliijn vereist.
- Kies type GDS, geef een herkenbare naam en gebruik de leverancier code zoals bekend bij de GDS-leverancier.
- Koppel een Tijdelijk per patiënt-opslag als ontvangende opslag.
- Stel frequentie, inkoopdeadline, rolduur en levermomenten in.
- Definieer inbegrepen en eventueel uitgesloten artikelgroepen.

Leverlijnen:

- Maak per leverwijze (bijv. bezorger, kluisje) een GDS-leverlijn aan.
- Koppel hier de juiste opslagen en een retourdistributieliijn.
- Stel eventueel een periode voor automatische levering en barcode-instellingen (voor kluisjes) in.
- De bestaande Balie-leverlijn kan zonder aanpassingen gebruikt worden.

6 Gebruikershandleidingen

6.1 Gebruikershandleiding Patiëntbeheer

Deze handleiding ondersteunt patiëntbeheer ondersteunt apothekemedewerkers bij het beheren van patiëntgegevens: van het **toevoegen** en wijzigen van persoonsgegevens tot het beheren van zorgrelaties, toestemmingen en gekoppelde documenten.

Overzicht en functionaliteiten

Patiënt opzoeken en beheren

- Patiënten kunnen worden opgezocht op naam, geboortedatum of BSN.
- In samenwerkingsverbanden kan ook in gekoppelde dossiers worden gezocht.
- Is een patiënt nog niet geregistreerd, dan kan deze worden toegevoegd.

Nieuwe patiënt toevoegen

- Met BSN: persoonsgegevens worden automatisch opgehaald uit de basisregistratie.
- Zonder BSN: gegevens worden handmatig ingevoerd (COV-check en verzekeringskoppeling zijn dan niet mogelijk).

Belangrijke gegevens:

- Persoonsgegevens (naam, geslacht, geboortedatum, identificatie)
- Adressen en contactpersonen
- Allergieën, contra-indicaties, metingen en lab-waarden (voor medicatiebewaking)
- Zorgnetwerk (verzorgers, praktijken, instellingen)
- Verzekering en financiële gegevens
- Toestemmingen voor datadeling (bijv. via LSP), medicatierol en diensten (bezorging, kluisje)

Documenten en koppelingen

- Verstrekking-verzoeken, machtigingen en toestemmingen kunnen worden gekoppeld en beheerd.
- Zoeken en filteren op naam, datum of documenttype is mogelijk.

Wijzigen en beheer patiëntstatus

- Patiëntgegevens kunnen eenvoudig worden aangepast.
- Bij overlijden kan dit worden vastgelegd in het dossier, waarna wijzigingen en receptverwerking worden geblokkeerd. Het dossier wordt dan als inactief gemarkeerd.

6.2 Gebruikershandleiding - Receptverwerking

Deze handleiding ondersteunt het volledige proces van medicatieverstrekking binnen de apotheek: van het verwerken van recepten tot en met de uiteindelijke aflevering aan de patiënt. De module werkt volgens de landelijke standaard Medicatieproces 9 (MP9) en zorgt voor een overzichtelijke, veilige en efficiënte workflow.

Verstrekingen – Overzicht en Workflow

Binnenkomende recepten verschijnen automatisch in de werklijst Verstrekingen. Hier kunnen apothekersmedewerkers nieuwe verstrekkingen-verzoeken toevoegen, bestaande voorstellen aanpassen (bijv. dosering of distributievorm), of handmatig recepten invoeren. Het systeem toont altijd zowel het originele voorschrift van de arts als het voorgestelde product en geeft inzicht in voorraad, leverstatus en afleveropties.

Medicatie

- Kan worden geannuleerd, gestopt of een afspraak verwijderd.
- Geannuleerde items worden bewaard in de historie.

Controle & medicatiebewaking

PharmaSys 6voert automatisch medicatiecontroles uit, zoals:

- Interacties, contra-indicaties en dubbelmedicatie
- Allergiewaarschuwingen
- Eerste-uitgifte en verzekeringsstatus
- Handmatig aangemaakte verstrekkingen (controle door 2 medewerkers)

Signalen en actiepunten

- Eventuele signalen en actiepunten worden rechts in het scherm getoond en kunnen worden goedgekeurd of doorgestuurd naar de apotheker. Bewakingssignalen kunnen gefilterd worden per medicatie-item.

Picken & voorraadbeheer

- Na goedkeuring komen recepten op de Picklijst. Hier worden artikelen gepickt uit de voorraad, gescand en voorzien van batch- en houdbaarheidsinformatie.
- Bij onvoldoende voorraad kan automatisch een nalevering worden aangemaakt. Ook substitutie van artikelen is mogelijk.
- Na het picken wordt een opslaglocatie (track & trace) gekoppeld en worden etiketten automatisch geprint.
- Als een collega een recept verwerkt, wordt dit gemarkeerd met een slotje, dat indien nodig ontgrendeld kan worden.

Uitleveren & nazending

- Gepickte medicatie wordt klaargezet voor aflevering. Leveringscontroles worden afgerond voordat het medicijn wordt meegegeven of bezorgd.
- Niet-voorraadartikelen worden bij Inkopen geplaatst en verplaatst naar Nazending als levering wordt uitgesteld.

Eindcontroles & rollen

- Apothekers en assistenten hebben elk hun eigen taken binnen de eindcontrole. Acties die wachten op apotheker of assistent zijn duidelijk zichtbaar. Voltooide controles verdwijnen automatisch uit de werklijsten.

Proactief herhalen (PHM)

- Voor chronische medicatie kan automatische herhaling worden ingesteld. Na activering worden herhaalrecepten 10 dagen voor de geplande datum automatisch klaargezet in de werklijst.

Overige functies

- **Patiëntmemo's:** toevoegen van opmerkingen of waarschuwingen zichtbaar bij patiëntgegevens.
- **Printopties:** toedieningsplan, actueel medicatieoverzicht (AMO), bezorg- en receptetiketten.
- **Leveringsmethoden:** bezorging, servicepunt, medicijnkuis of afleveren bij voorschrijver (IMM).

6.3 PHM

De PHM (Proactieve Herhaalmodule) in FarmaSys 6 automatiseert het herhalen van chronische medicatie. PHM ondersteunt apotheken bij het tijdig en automatisch herhalen van chronische medicatie, verhoogt efficiëntie en continuïteit van zorg, en vermindert administratieve handelingen.

Activatie PHM

- Open bij de patiënt het tabblad Patiënt → Diensten en toestemmingen en activeer Toestemming voor proactief herhalen.
- Selecteer onder Verstrekkingen de medicatie die automatisch herhaald moet worden.
- Stel per medicijn de standaardinstellingen in: Kies een herhaalconditie (anders dan “geen herhaling”). En zet Auto plannen aan.
- Bepaal de datum van de volgende verstrekking (vanaf hier plant het systeem automatisch vervolgstrekkingen).
- Annuleer eventuele gekoppelde oude verstrekkingen.

Werking van de module

- Tien dagen vóór de geplande leverdatum (instelbaar per apotheek) verschijnt de patiënt automatisch in de werklijst Verstrekkingen.
- PHM-verstrekkingen zijn herkenbaar aan een blauwe regel met een herhaal-icoon:
Twee iconen = automatisch aangemaakt door de scheduler.
Eén icoon = PHM-patiënt, maar handmatig ingevoerde verstrekking.
- De verdere verwerking verloopt via de gebruikelijke workflow: medicatiebewaking, inkopen, picken en klaarmaken voor aflevering.
-

6.4 Mitz Toestemming

Mitz is een landelijke voorziening waarmee burgers zelf kunnen bepalen of en met welke zorgaanbieders hun medische gegevens mogen worden gedeeld. Het doel is om patiënten regie te geven over hun gegevens en zorgverleners te ontlasten in het toestemmingsbeheer. FarmaSys 6 faciliteert dit proces door directe koppeling met Mitz en duidelijke registratie binnen het patiëntendossier.

Vorbereiding

Zorgverleners registreren hun UZI-pas in FarmaSys 6 en installeren de benodigde software (SmartMed-extensie en UZI-drivers). Alleen bevoegde gebruikers, zoals apothekers, kunnen medewerkers autoriseren voor het gebruik van Mitz.

Patiënt en toestemming

Via het patiëntendossier in FarmaSys 6 kan een toestemmingsregistratie worden gestart. De patiënt maakt vervolgens in de Mitz-omgeving een keuze over het delen van medische gegevens. Er zijn drie opties:

- Toestemming voor alle zorgaanbieders
- Toestemming voor specifieke zorgaanbieders
- Geen toestemming voor gegevensuitwisseling

De patiënt kan deze keuze op elk moment wijzigen via het online portaal MijnMitz.nl.

Gebruik en beheer

Na registratie wordt de toestemmingsstatus in het patiëntdossier vastgelegd. Deze informatie wordt gebruikt bij het beschikbaar stellen van medische gegevens aan andere zorgverleners.

Ondersteuning bij fouten

Eventuele foutmeldingen kunnen worden opgelost met hulp van Mitz of door gebruik van aanvullende tools, bijvoorbeeld bij problemen met registratie van nieuwe patiënten.

6.5 Gebruikershandleiding bestelling inboeken

Het inboeken van bestellingen zorgt ervoor dat de voorraad in actueel blijft en medicatie op tijd beschikbaar is voor patiënten. Hiervoor worden zowel PharmaSys 6 als de online omgeving Mijn Pluripharm gebruikt.

Belangrijkste aspecten van inboeken:

- **Inloggen** Log in op Farmasys 6 en op Mijn Pluripharm om bestellingen en pakbonnen te bekijken.
- **Pakbon downloaden en importeren** Download in Mijn Pluripharm de pakbon van de bestelling en importeer deze in F6. Zo worden geleverde artikelen automatisch toegevoegd aan de voorraad.
- **Controle en aanvulling** Controleer of alle artikelen een juiste opslaglocatie hebben en vul dit zo nodig aan.
- **Substituties en nazendingen verwerken** Artikelen die door de groothandel zijn vervangen (substituties) voegt u handmatig toe in F6 en verwijdert u de oorspronkelijke regel.
- **Artikelen in nazending** worden later geleverd en blijven zichtbaar tot ontvangst.

Status controleren en afronden

Controleer het besteloverzicht en geef elk artikel de juiste status (ontvangen, nazending of geannuleerd). Klik daarna op 'Gereed' om de bestelling definitief te verwerken.

- **Handmatig boeken** (indien nodig) Als een pakbon niet beschikbaar is, kunnen bestellingen ook handmatig worden ingevoerd en bijgewerkt.

6.6 Gebruikershandleiding afhaalkluis

De afhaalkluis (bijv. 'Robowall' van 'Robopharma') maakt het mogelijk dat patiënten 24/7 hun medicatie kunnen ophalen. Zodra medicatie via de kluis wordt verstrekt, ontvangt de patiënt automatisch een e-mail met een afhaalcode. Na plaatsing in de afhaalkluis kunnen patiënten veilig en zelfstandig medicatie afhalen buiten openingstijden, terwijl de workflow in FarmaSys 6 naadloos geïntegreerd blijft

Workflow afhaalkluis

- **Klaarzetten medicatie** Na verwerking van het recept en het printen van etiketten in FarmaSys 6, wordt een extra etiket met een 2D-barcode gegenereerd. Dit etiket wordt op het tasje met medicatie geplakt.
- **Aanmelden bij de kluis** Meld je aan bij de Robowall met de pas.
- **Product toevoegen** Kies product toevoegen en scan de 2D-barcode van het tasje.
- **Selecteer vakgrootte** Kies een passend vak (extra klein t/m extra groot) op basis van de afmetingen van het pakketje.
- **Plaats medicatie** Plaats het tasje in het geopende vak en zorg dat het volledig achter de lijn ligt zodat het deurtje goed sluit.
- **Bevestigen** Klik op toevoegen om de plaatsing te bevestigen. Het vak sluit automatisch en het systeem is gereed voor het volgende item.

6.7 Patiënt Retouren

Deze functie ondersteunt apotheken bij het beheren van medicijnen die voor patiënten zijn klaargezet maar niet zijn opgehaald. Via een overzichtelijke werkwijze kunnen deze verpakkingen worden vernietigd of teruggeboekt naar de voorraad. Deze module zorgt voor een gestructureerde afhandeling van niet-afgehaalde medicatie, ondersteunt voorraadbeheer, voldoet aan FMD-richtlijnen en voorkomt verspilling

Beheer van niet-afgehaalde medicatie

Verlopen opdrachten genereren

- Onder Leveringen → Levering kan de optie verlopen opdrachten worden aangezet.
- Het systeem toont een lijst met medicijnen die te lang klaarstaan.
- Per item is zichtbaar sinds wanneer het klaarstaat en op welke opslaglocatie.
- Controleer fysiek of de medicatie nog aanwezig is.

Retour selecteren

- Selecteer de medicijnen die retour kunnen en klik op Retour.
- De geselecteerde items verdwijnen uit de lijst en worden klaargezet voor verdere verwerking.

Retourneren uitvoeren

- Ga naar Retouren → Patiënt retouren om alle retourartikelen te bekijken.
- Elke verpakking bevat een FMD-barcode (Falsified Medicines Directive) om vervalsing te voorkomen.
- Reeds gescande verpakkingen mogen niet opnieuw worden afgemeld.

Om retouren te verwerken zijn er twee scenario's:

Lokaal gepickte medicatie:

- Geef aan hoeveel verpakkingen retour gaan.
- Kies terugboeken naar voorraad (met opslaglocatie) of vernietigen.
- Eventueel splitsen van aantallen is mogelijk.

Central Fill (CF) medicatie:

- Kies terugboeken of vernietigen.
- Scan de 2D-barcode van de verpakking(en).
- Zodra een retour correct is verwerkt, kleurt de regel groen.

7 Release Notes:

FarmaSys 6 release notes zijn beschikbaar in de SmartMed knowledgebase en bevatten alle veranderingen, nieuwe functies, verbeteringen en opgeloste fouten (bugs) in een nieuwe versie van software of een product. Ze zijn bedoeld om gebruikers en beheerders te informeren over wat er veranderd is en om inzicht te geven of er iets nieuws te gebruiken is of dat er actie vereist is.